Términos y Condiciones Generales

Recepción y Entrega de Material:
La recepción y entrega de materiales se realiza exclusivamente en nuestras instalaciones ubicadas en: **Km 8. Carretera Mérida Chichén Itzá, Hacienda, San Pedro Noh Pat, 97370 Kanasín, Yuc.**
Horario de atención: *Lunes a Viernes de 08:30 a 17:30 horas.*

Servicios No Incluidos:
Nuestras cotizaciones no incluyen instalación, trabajos de herrería, fletes, tarimas ni flejes especiales, salvo que se indique lo contrario. Estos servicios pueden cotizarse por separado y tendrán un costo adicional.

Forma de Pago:
El pago estándar es del 50% como anticipo y el 50% restante contra entrega, salvo que la cotización indique condiciones distintas.

Vigencia de la Cotización:
Las cotizaciones tienen una vigencia de 5 días hábiles a partir de la fecha de emisión.

Tiempos de Entrega:
El tiempo de entrega está sujeto a la disponibilidad del material en planta, así como a la entrega de toda la documentación necesaria: planos, orden de compra, cotización firmada, anticipo, contrato y/o lo estipulado en la cotización correspondiente.

Requisitos de Planos:
Los archivos para la elaboración de piezas deben enviarse a proyectos@janlaser.com en formato .dxf o .dwg e incluir la siguiente información: tipo de material, número de piezas, espesor y unidades de medida. Si se cuenta con otro formato, favor de consultar previamente con un especialista de **JANLASER.**

Diseño CAD:
En caso de no contar con un archivo digital en formato .dwg, se aplicará un cargo mínimo de $500.00 MXN o un costo ajustado al diseño y/o proyecto específico.

Cambios en la Fecha de Entrega:
Cualquier modificación en la fecha de entrega durante el proceso de producción será notificada de forma inmediata.

Material No Incluido:
A menos que se especifique en la cotización, el material no está incluido. Los precios de materiales están sujetos a cambios sin previo aviso.

Limitación de Responsabilidad sobre Materiales Ajenos:
JANLASER no se responsabiliza por defectos derivados de la composición física o química de materiales proporcionados por el cliente, incluyendo posibles deformaciones, pandeos, rupturas, ondulaciones o acabados irregulares durante el proceso. El material que no sea recogido por el cliente en la fecha acordada podrá permanecer almacenado por un máximo de 5 días. A partir del sexto día, **JANLASER** no se hace responsable por cualquier deterioro, daño o alteración en la composición del material ocasionado por el almacenamiento.

Material de Mala Calidad Proporcionado por el Cliente:
En caso de que el cliente proporcione material en malas condiciones, se podrán generar cargos adicionales por concepto de reproceso, limpieza y/o corrección.

Materiales Sobrantes y Almacenaje:
JANLASER no se responsabiliza por materiales sobrantes o esqueletos después de cinco días hábiles posteriores a la finalización del proyecto. A partir del sexto día, se aplicará un cargo por almacenaje de entre $100.00 y $500.00 MXN por día hábil, según el volumen y tipo de proyecto, con un límite máximo de 30 días hábiles. Posterior a este periodo, el material será considerado como desperdicio.

Responsabilidad sobre Derechos de Propiedad Intelectual:
JANLASER actúa únicamente como proveedor del servicio. El cliente asume total responsabilidad sobre los derechos de propiedad intelectual de las piezas proporcionadas y libera a **JANLASER** de cualquier reclamación legal de terceros relacionada con dichos derechos.

Diseños y Piezas Protegidas:
JANLASER no se hace responsable por la reproducción de piezas o diseños que estén protegidos por derechos de autor, registros de marca o patentes.

Entrega en Instalaciones y Responsabilidad de Recolección:
La entrega de materiales en las instalaciones de **JANLASER** se realiza con montacarga; es responsabilidad del cliente considerar el equipo de transporte para la recolección.

www.janlaser.com
9992 68 68 92
9999 88 05 75

Edición 06/06/2025

Nombre y firma